

Derechos y Responsabilidades del Paciente
Theda Oaks Gastroenterology and Endoscopy Center

- a. Al paciente se le proporcionará una copia de los "Derechos y Responsabilidades del Paciente" antes del procedimiento.
- b. El paciente tiene el derecho a estar libre de discriminación basada en la edad, raza, etnicidad, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género.
- c. La privacidad de todos los pacientes, se respetará en todo momento. Los pacientes deben ser tratados con respeto, consideración y dignidad.
- d. Los pacientes podrán recibir ayuda de una manera rápida, cortés y responsable.
- e. El paciente tiene el derecho a la confidencialidad. Todos los registros médicos se consideran confidenciales. A excepción de lo requerido por la ley, los registros completos y / o partes de los registros no serán entregados a las entidades o personas externas sin la autorización de los pacientes y / o designados representantes de aprobación. Los pacientes se les da la oportunidad de aprobar o rechazar la divulgación de su información y registros médicos de las clínicas.
- f. Los pacientes tienen el derecho a conocer la identidad y la condición de las personas que prestan servicios a los mismos.
- g. Los pacientes tienen el derecho a cambiar de proveedor si así lo desean. Los pacientes son informados de las credenciales de todos los funcionarios que van a proporcionar la atención durante la estancia de los pacientes.
- h. Los pacientes, o un representante legal autorizado, tienen el derecho a recibir información completa, actualizada y comprensible respecto a su diagnóstico, opciones de tratamiento y el pronóstico, si se conoce, y la atención de seguimiento. Todos los pacientes deberán firmar un formulario de consentimiento después que todo se haya finalizado y que se le

Derechos y Responsabilidades del Paciente Continuación

haya facilitado información y respuestas a sus preguntas.
i. Cuando es médicamente aconsejable dar tal información al paciente, se proporcionara la información a una persona designada por el paciente o a una persona legalmente autorizada.

j. Los pacientes tienen el derecho a escoger otra instalación para su procedimiento.

k. A menos que la participación está contraindicada por razones médicas, los pacientes tienen derecho a participar en todas las decisiones relacionadas con su atención sanitaria.

l. Los pacientes tienen el derecho a la participación en las decisiones, a rechazar el tratamiento y ser informado de las alternativas y las consecuencias de sus decisiones. Los pacientes son alentados a discutir sus objetivos con su proveedor.

m. Los pacientes tienen el derecho de rechazar la participación en los tratamientos y/o procedimientos experimentales. ¿Si se tendría que realizar algún tipo de tratamiento o procedimiento experimental, se le explicara completamente al paciente antes del comienzo.

n. Los pacientes tienen el derecho a hacer sugerencias o expresar quejas sobre la atención que han recibido al Administrador del Centro o Supervisor clínico por lo que la queja puede ser dirigida de manera oportuna y en el momento adecuado.

o. Los pacientes tienen derecho a recibir información respecto a quien y como contactar a alguien en caso de una emergencia fuera de las horas de operación de la clínica.

p. Los pacientes tienen el derecho a obtener una segunda opinión sobre el procedimiento recomendado. La responsabilidad del costo/ cobro de la segunda opinión es

Derechos y Responsabilidades del Paciente Continuación

- exclusivamente del paciente.
- q. Los pacientes tienen el derecho a un ambiente seguro y agradable durante su estancia.
- r. Los pacientes tienen el derecho a recibir visitas en el Centro, siempre y cuando las visitas no agraven las operaciones del Centro y de los derechos de los otros pacientes.
- s. Los pacientes tienen derecho a que los procedimientos realizados sean de la forma más adecuada y sin tanto dolor.
- t. Los pacientes tienen el derecho a un intérprete si es necesario.
- u. Los pacientes tienen el derecho a recibir formularios de consentimiento informado porque es requerido por las leyes del Estado de Texas.
- v. Los pacientes tienen el derecho a la información de marketing que no sea engañosa. Los pacientes tienen el derecho a la comercialización y / o la publicidad en relación con la competencia y las capacidades del Centro y su personal.
- W. Los pacientes tienen el derecho de tener copias de sus "directivas anticipadas" y "testamentos vitales" en sus registros médicos, el Centro y el personal tienen que respetar estos deseos de la mejor manera posible. Sin embargo, debido a la reducida capacidad del Centro, en el caso de una emergencia, el paciente será trasladado al hospital más cercano. El personal del hospital se le informara de la existencia de las directivas anticipadas y una copia será proporcionado al hospital.
- x. A los pacientes se les proporcionara toda la información disponible sobre los servicios disponibles en el Centro, así como información acerca de las tarifas y opciones de pago previstos.
- Y. Los pacientes tienen el derecho de aprobar la liberación de sus registros médicos a otros profesionales, representantes legales y otras personas autorizadas por el paciente.

Derechos y Responsabilidades del Paciente Continuación

z. Los pacientes tienen el derecho de ejercer sus derechos sin ser objeto de discriminación o represalias.

aa. Los pacientes tienen el derecho a ser libre de toda forma de abuso o acoso.

bb. Si un paciente se adjudica incompetente bajo leyes de salud y seguridad del Estado aplicables por un tribunal de la jurisdicción apropiada, los derechos del paciente serán ejercitadas por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente.

cc. El paciente tiene el derecho a recibir información y copias sobre las formas de los derechos, la conducta del paciente, los servicios disponibles, la atención fuera de horas / emergencia, cuotas, políticas de pago, si se niegan a participar en la investigación experimental, los métodos para expresar sus quejas y sugerencias.

dd. Un cuidado administrado de la organización de Medicaid el paciente tiene el derecho a:

a. llevar consigo un documento fácil de leer y por escrito que describa los derechos, incluyendo; ser tratado con respeto y dignidad, la confidencialidad y no a la discriminación

b. expedientes médicos y las discusiones con sus proveedores se mantendrán privados y confidenciales.

c. elegir una organización de atención administrada (MCO) y el proveedor de atención primaria (PCP)

d. hacer preguntas y obtener respuestas

e. aceptar o rechazar el tratamiento y participar activamente en las decisiones de tratamiento

f. utilizar procesos conformes y apelación disponibles a través

Derechos y Responsabilidades del Paciente Continuación

de la MCO y Medicaid
g. acceso a la atención que no tiene ningún tipo de barreras de comunicación o de acceso físico
h. No ser restringido o aislado por conveniencia de otra persona, o para forzarlo a hacer algo que no quieres hacer, o para castigarlo.
i. saber que los médicos, hospitales, y otros que se preocupan por usted puede aconsejarle sobre su estado de salud, la atención médica y el tratamiento
j. sabe que usted no es responsable de pagar por los servicios cubiertos

una. Se espera que los pacientes para proporcionar los historiales médicos completos y precisos, en la medida de sus posibilidades, incluyendo el suministro de información sobre todos los medicamentos que está tomando, el exceso de productos de venta libre y los suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidad.

b. Los pacientes son responsables de mantener todas las citas antes y después del procedimiento programado y cumpliendo con los planes de tratamiento para ayudar a asegurar la atención adecuada.

c. Los pacientes son responsables de revisar y comprender la información proporcionada por su médico o enfermera. Los pacientes tienen la responsabilidad de entender su cobertura de seguro y los procedimientos requeridos para la obtención de la cobertura médica.

d. Los pacientes son responsables de proporcionar la información del seguro en el momento de su visita y de

Derechos y Responsabilidades del Paciente Continuación

- notificar a la recepcionista de cualquier cambio en la información acerca de su seguro o de la información médica.
- e. Los pacientes son responsables de pagar todos los cargos por los co-pagos, co-seguros y deducibles o por servicios no cubiertos en el momento de la visita a menos que otros arreglos se han hecho por adelantado con el Administrador del Centro.
- f. Los pacientes tienen la responsabilidad de tratar a los médicos, el personal y otros pacientes de una manera cortés y respetuosa.
- g. Los pacientes son responsables de hacer preguntas acerca de su atención médica y para pedir aclaraciones a su médico de los servicios a ser prestados hasta que entiendan completamente la atención que han de recibir.
- h. Los pacientes son responsables de seguir el consejo de su proveedor y considerar las alternativas y / o probables consecuencias si se niegan a cumplir.
- i. Los pacientes tienen la responsabilidad de expresar sus opiniones, inquietudes o quejas de manera constructiva al personal correspondiente en el Centro.
- j. Los pacientes tienen la responsabilidad de notificar a sus proveedores de atención médica de las directivas anticipadas del paciente, testamentos en vida, poder médico o cualquier otra directiva que pudiera afectar su cuidado.
- k. Los pacientes son responsables de tener un adulto responsable para transportarlos desde el centro y permanezca con el paciente por veinticuatro (24) horas, si es necesario y requerido por el médico.
- l. Al paciente se le entregó una copia de los Derechos y Responsabilidades del Paciente antes del procedimiento.

Derechos y Responsabilidades del Paciente Continuación

El paciente o la familia pueden expresar sus preocupaciones o quejas sin tener cuidado a represarías. Pueden discutir sus preocupaciones con su médico, enfermera u otro proveedor de cuidado. Si no se resuelven los problemas, debe ponerse en contacto con el Administrador en 936-760-3443. Si se prefiere, el paciente / cuidador puede ponerse en contacto con el Departamento de la División de Cumplimiento de Fondo Estatal de Servicios de Salud de Texas, PO Box 149347 Mail Code: 1979 Austin, TX 78714 o su Ombudsman al 800-MEDICARE o [www.cms.hhs.gov/center/defensor del pueblo](http://www.cms.hhs.gov/center/defensor-del-pueblo).

PATIENT RESPONSIBILITIES

Divulgación de la Propiedad Financiera y Del Proveedor Medico

Theda Oaks Surgery Center es una propiedad administrada financieramente por United Surgical Partners International en conjunto con doctores independientes, quizás uno de ellos es su doctor particular.

Porfavor tenga en mente que su proveedor de salud tiene ciertas responsabilidades financieras con el centro.

Usted como paciente tiene el derecho de negarse a los servicios del centro y buscar clínicas y/o centros de salud a su conveniencia y bajo su propia responsabilidad. En dado caso que decida cambiar centros, porfavor contacte a su doctor médico y sugiera una lista de clínicas, centros de salud o hospitales donde su proveedor médico tenga privilegios para trabajar.

Lista de los doctores que financieramente son parte de Theda Oaks Surgery Center son:

Dr. Seema Dar

Dr. Joycelyn Theard

Dr. Sridhar Vasireddy

Dr. Mohammad Naeem

Dr. Desh Sharma

Dr. Kanishka Monis

Dr. Chaithanya Mallikarjun

Dr. Raheel Bengali

Dr. Yi Cai Isaac Tong

Directivas Avanzadas

Todos los pacientes tienen el derecho de participar en todas las decisiones acerca de su salud, también tienen el derecho de presentar sus propios documentos legales como testamentos, últimos deseos, asuntos de incapacidad mental y poderes legales para cuidado personal. Estos documentos legales autorizan a otras personas seleccionadas por usted a hacer y tomar decisiones en su representación.

Theda Oaks Surgery Center respeta y aplica estos derechos.

Sin embargo, como cualquier otro centro médico, El ASC (por sus cifras en ingles) no realizamos procedimientos de alto riesgo. Los procedimientos realizados en nuestras instalaciones son considerados de bajo riesgo. Claro, cualquier procedimiento o cirugía siempre tienen riesgos. Usted tendra la oportunidad de hablar con su proveedor médico para aclarar cualquier duda, riesgo, preocupación, procedimientos alternos, recuperación y cuidado después del procedimiento.

Es nuestra política, que a pesar de cualquier documento legal como testamentos, últimos deseos, asuntos de incapacidad mental y poderes legales para cuidado personal, si acaso una emergencia llegara a suceder durante su estancia en nuestro centro, tomaremos la iniciativa para prestar los primeros auxilios, resuscitación o/ u otros métodos para estabilizar sus signos vitales y poder transferirlo al

hospital mas cercano. Ya en el hospital culaquier otro tratamiento, negación de tratamiento, y sus documentos legales como testamentos, últimos deseos, asuntos de incapacidad mental y poderes legales para cuidado personal, serán aplicados y respetados.