

Patient Rights

Theda Oaks Surgery Center

- una. El paciente se le proporcionará una copia de los "Derechos y Responsabilidades del Paciente" antes del procedimiento.
- b. El paciente tiene el derecho a estar libre de discriminación basada en la edad, raza, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género.
- c. La privacidad de todos los pacientes, se respetará en todo momento. Los pacientes deben ser tratados con respeto, consideración y dignidad.
- d. Los pacientes podrán recibir ayudas de una manera rápida, cortés y responsable.
- e. El paciente tiene el derecho a la confidencialidad. Revelaciones de pacientes y registros médicos se consideran confidenciales. A excepción de lo requerido por la ley, los registros y / o partes de los registros no serán entregados a las entidades o personas externas sin los pacientes y / o designados los representantes de aprobación expresa por escrito. Los pacientes se les da la oportunidad de aprobar o rechazar la divulgación de su información de las historias clínicas.
- f. Los pacientes tienen el derecho a conocer la identidad y la condición de las personas que prestan servicios a los mismos.
- g. Los pacientes tienen el derecho a cambiar de proveedor si así lo desean. Los pacientes son informados de las credenciales de todos los funcionarios que van a proporcionar la atención durante la estancia de los pacientes.
- h. Los pacientes, o un representante legal autorizado, tienen el derecho a recibir información completa, actualizada y comprensible respecto a su diagnóstico, opciones de tratamiento y el pronóstico, si se conoce, y la atención de seguimiento. Todos los pacientes deberán firmar un formulario de consentimiento informado después de todo, se ha facilitado información y respuestas a sus preguntas.
- i. Cuando es médicamente aconsejable dar tal información al paciente, se proporciona la información a una persona designada por el paciente o a una persona legalmente autorizada.
- j. Los pacientes tienen el derecho a escoger otra instalación para su procedimiento.
- k. A menos que la participación está contraindicada por razones médicas, los pacientes tienen derecho a participar en todas las decisiones relacionadas con su atención sanitaria.
- l. Los pacientes tienen el derecho a la participación en las decisiones, a rechazar el tratamiento y ser informado de las alternativas y las consecuencias de sus decisiones. Los pacientes son alentados a discutir sus objetivos con su proveedor.
- m. Los pacientes tienen el derecho de rechazar la participación en el tratamiento y los procedimientos experimentales. ¿Habría que realizar ningún tipo de tratamiento o procedimiento experimental, se explica completamente al paciente antes del comienzo.
- n. Los pacientes tienen el derecho a hacer sugerencias o expresar quejas sobre la atención que han recibido y que presente dicha al Administrador del Centro o Supervisor clínico por lo que la queja puede ser dirigida de manera oportuna.
- o. Los pacientes tienen derecho a recibir información respecto de emergencia y atención fuera de horas.
- p. Los pacientes tienen el derecho a obtener una segunda opinión sobre el procedimiento recomendado. La responsabilidad de la costa de la segunda opinión es exclusivamente del paciente.
- q. Los pacientes tienen el derecho a un ambiente seguro y agradable durante su estancia.
- r. Los pacientes tienen el derecho a recibir visitas en el Centro, siempre y cuando las visitas no gravar las operaciones del Centro y de los derechos de los otros pacientes no se ha infringido.
- s. Los pacientes tienen derecho a que los procedimientos realizados en la forma más indolora posible.
- t. Los pacientes tienen el derecho a un intérprete si es necesario.
- u. Los pacientes tienen el derecho a recibir formularios de consentimiento informado como es requerido por las leyes del Estado de Texas.
- v. Los pacientes tienen el derecho a la información de marketing que no sea engañosa. Los pacientes tienen el derecho a la comercialización y / o la publicidad veraz en relación con la competencia y las capacidades del Centro y su personal.
- W. Los pacientes tienen el derecho de tener copias de sus "directivas anticipadas" y "testamentos vitales" en sus registros médicos y de tener el honor personal Center estos deseos en la medida de lo posible. Sin embargo, debido a la reducida capacidad del Centro, en el caso de una emergencia, el paciente será trasladado al hospital más cercano. El personal del hospital se informó de la existencia de las directivas anticipadas y tal será proporcionado si el Centro tiene copias.
- x. Los pacientes se proporcionarán, previa solicitud, toda la información disponible sobre los servicios disponibles en el Centro, así como información acerca de las tarifas y opciones de pago previstos.
- Y. Los pacientes tienen el derecho de aprobar la liberación de sus registros médicos a otros profesionales, representantes legales y otras personas autorizadas por el paciente.
- z. Los pacientes tienen el derecho de ejercer su / sus derechos sin ser objeto de discriminación o represalia.
- aa. Los pacientes tienen el derecho a ser libre de toda forma de abuso o acoso.
- bb. Si un paciente se adjudica incompetente bajo leyes de salud y seguridad del Estado aplicables por un tribunal de la jurisdicción apropiada, los derechos del paciente serán ejercitadas por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente.
- cc. El paciente tiene el derecho a recibir información sobre los derechos, la conducta del paciente, los servicios disponibles, la

Patient Rights Continued

atención fuera de horas / emergencia, cuotas, políticas de pago, se niegan a participar en la investigación experimental, los métodos para expresar sus quejas y sugerencias.

- dd. Un cuidado administrado de Medicaid organización paciente tiene el derecho a:
 - una. llevar consigo un documento de fácil lectura por escrito que describe los derechos, incluyendo; ser tratado con respeto, dignidad intimidad, la confidencialidad y la no discriminación
 - b. expedientes médicos y las discusiones con sus proveedores mantendrán privados y confidenciales.
 - c. elegir una organización de atención administrada (MCO) y el proveedor de atención primaria
 - d. hacer preguntas y obtener respuestas
 - e. aceptar o rechazar el tratamiento y participar activamente en las decisiones de tratamiento
 - f. utilizar procesos conformes y apelación disponibles a través de la MCO y Medicaid
 - g. acceso a la atención que no tiene ningún tipo de barreras de comunicación o de acceso físico
 - h. No ser restringido o aislado por conveniencia de otra persona, o para forzarlo a hacer algo que no quiere hacer, o para castigarlo.
 - i. saber que los médicos, hospitales, y otros que se preocupan por usted puede aconsejarle sobre su estado de salud, la atención médica y el tratamiento
 - j. sabe que usted no es responsable de pagar por los servicios cubiertos

- una. Se espera que los pacientes para proporcionar los historiales médicos completos y precisos, en la medida de sus posibilidades, incluyendo el suministro de información sobre todos los medicamentos que está tomando, el exceso de productos de venta libre y los suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidad.
- b. Los pacientes son responsables de mantener todas las citas pre-y post-procedimiento programado y cumpliendo con los planes de tratamiento para ayudar a asegurar la atención adecuada.
- c. Los pacientes son responsables de revisar y comprender la información proporcionada por su médico o enfermera. Los pacientes tienen la responsabilidad de entender su cobertura de seguro y los procedimientos requeridos para la obtención de la cobertura.
- d. Los pacientes son responsables de proporcionar la información del seguro en el momento de su visita y de notificar a la recepcionista de cualquier cambio en la información acerca de su seguro o de la información médica.
- e. Los pacientes son responsables de pagar todos los cargos por los co-pagos, co-seguros y deducibles o por servicios no cubiertos en el momento de la visita a menos que otros arreglos se han hecho por adelantado con el Administrador del Centro.
- f. Los pacientes tienen la responsabilidad de tratar a los médicos, el personal y otros pacientes de una manera cortés y respetuosa.
- g. Los pacientes son responsables de hacer preguntas acerca de su atención médica y para pedir aclaraciones a su médico de los servicios a ser prestados hasta que entiendan completamente la atención que han de recibir.
- h. Los pacientes son responsables de seguir el consejo de su proveedor y considerar las alternativas y / o probables consecuencias si se niegan a cumplir.
- i. Los pacientes tienen la responsabilidad de expresar sus opiniones, inquietudes o quejas de manera constructiva al personal correspondiente en el Centro.
- j. Los pacientes tienen la responsabilidad de notificar a sus proveedores de atención médica de las directivas anticipadas del paciente, testamentos en vida, poder médico o cualquier otra directiva que pudiera afectar a su cuidado.
- k. Los pacientes son responsables de tener un adulto responsable transportarlos desde el centro y permanezca con el paciente por veinticuatro (24) horas, si es necesario por el médico.
- l. Al paciente se le entregó una copia de los Derechos y Responsabilidades del Paciente antes del procedimiento.

Patient Rights Continued

El paciente o la familia pueden expresar sus preocupaciones o quejas sin tener cuidado afectada de forma alguna. Pueden discutir sus preocupaciones con su médico, enfermera u otro proveedor de cuidado. Si no se resuelven los problemas, debe ponerse en contacto con el Administrador en 936-760-3443. Si se prefiere, el paciente / cuidador puede ponerse en contacto con el Departamento de la División de Cumplimiento de Fondo Estatal de Servicios de Salud de Salud de Texas, PO Box 149347 Mail Code: 1979 Austin, TX 78714 o su Ombudsman al 800-MEDICARE o www.cms.hhs.gov/center/ defensor del pueblo.

PATIENT RESPONSIBILITIES